

# Застраховка при анулиране на билет



Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А. – клон България

Продукт: Купи Билети БГ – Защита при анулиране на билет за събитие

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователен продукт „Купи Билети БГ – Защита при анулиране на билет за събитие“. Пълна предоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Защита при анулиране на билет за събитие“ покрива възникналите разходи при анулиране на билет за организирано събитие. Застраховката покрива сумата, която не е възстановена от организатора на събитието, след настъпване на застрахователен случай, който случай възпрепятства присъствието на застрахованото лице на организираното събитие.



### Какво покрива застраховката?

#### Обект на застраховката

Анулиране на билет за събитие, поради непредвидени и независещи от застрахования обстоятелства

#### Застрахователни събития, покрити по застраховката

- ✓ Внезапно и неочаквано заболяване и/или инцидент, които водят до ограничаване на работоспособността и невъзможност за присъствие на събитието
- ✓ Внезапно заболяване, инцидент или смърт на близък роднина
- ✓ Карантина
- ✓ Неочаквано прекратяване на трудовия договор на застрахованото лице от страна на работодателя
- ✓ Връчване на иск за бракоразводно дело от страна на брачния партньор на застрахованото лице
- ✓ Призовка за явяване по военна служба
- ✓ Сериозно увреждане на недвижимо имущество на застрахованото лице поради кражба с взлом, което налага неговото изрично присъствие
- ✓ Бременност на застрахованото лице, ако бременността е медицински установена и потвърдена след сключване на застраховката и резервиране на билета за събитието и ако участието в събитието не е медицински препоръчително поради бременността.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Отмяна на организираното събитие от страна или по вина на организатора
- ✗ Анулиране на билета по желание на застрахования и/или невъзможност да се посети събитието по причини извън покритите застраховани рискове
- ✗ Събития свързани с наложени ограничителни разпоредби от страна на местните власти
- ✗ Събития, причинени от стачки
- ✗ Събития, свързани с предварително планирани или очаквани операции, отложени операции или интервенции
- ✗ Невъзможност за присъствие на организираното събитие, поради забавяне на възстановяването след лечение
- ✗ Застрахователни събития свързани с доброволно съгласие за провеждане на лечение
- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписано лечение
- ✗ Събития, възникващи при моторни състезания (пробези и ралита) и свързаните с тях тренировки
- ✗ Събития в здравословното състояние на застрахования, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на организираното събитие. Това важи и за съществуващи заболявания
- ✗ Събития вследствие на епидемии и пандемии, освен разпоредбите посочени в раздел „Покритие при анулиране“
- ✗ Събития възникващи при предприети или неотменени пътувания въпреки официални предупреждения от най-висока степен от страна на МВНР
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с природни бедствия, влияния на климата, земетресения
- ✗ Други описани детайлно в приложимите Общи условия



### Има ли ограничение на покритието?

- ! До размера на стойността на застрахования билет за организирано събитие, максимум до 1450 лева на билет.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Покритието е валидно за цял свят за събития предлагани от „Купи билети БГ“



## Какви за задълженията ми?

За да избегнете прекратяване на Застраховката и отказ или намаляване на размера на претенцията, трябва да:

- да се свърже със застрахователя, след възникване на застрахователното събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, необходими за обработка на застрахователната щета;
- да се свърже своевременно с фирмата организатор на събитието и да предприеме действия по анулиране на билета и ограничаване на разходите по анулиране на билета;
- да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия се заплаща в пълен размер, веднага след сключване на застрахователната полица;



## Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователното покритие започва със сключването на застраховката и приключва с преминаването през пропускателния контрол на съответното организирано събитие.



## Как мога да прекратя договора?

- Отказ – застрахователният договор може да бъде прекратен в рамките на 14 дни считано от момента, в който клиентът получи своя застрахователен сертификат без задължение за посочване на причините и неустойка за това;
- Прекратяване - след изтичане на периода от 14 дни, застрахователният договор може да бъде прекратен по всяко време, но Застрахователят няма да възстанови платена премия.